

Frequently asked questions

Hier beantwortet SPORT 2000 rent häufig gestellte Fragen

Wo ist SPORT 2000 rent zu finden?

SPORT 2000 rent ist mit mehr als 40 Shops in Österreich und Deutschland eine der größten Bike-Verleihorganisationen in Europa. Sie finden die Auflistung unter dem Menüpunkt [Standorte](#). Sie können aber auch über die Startseite, den Ort oder die Region ganz einfach über die Eingabe der Anfangsbuchstaben Ihrer Bike-Destination finden. Das System schlägt Ihnen automatisch die in Frage kommenden Orte vor.

Wieviel spare ich bei Buchung über SPORT 2000 rent gegenüber der Buchung direkt vor Ort?

In der Buchungszusammenfassung im Warenkorb ist Ihre Ersparnis gegenüber dem Verleihpreis vor Ort angegeben (Differenz zwischen Normalpreis und Online-Preis). Die Rabatte sind von Shop zu Shop unterschiedlich. Im Regelfall sparen Sie bei Online-Buchung auf www.sport2000rent.com 10% (abhängig vom Händler) gegenüber dem Verleihpreis vor Ort.

Wo kann ich die Preisliste des Verleihhändlers finden?

Die Bruttopreisliste finden Sie [hier](#). Wählen Sie im Untermenü Standort, den für Sie in Frage kommenden Ort aus und schon sehen Sie die Preisliste.

Werden bei SPORT 2000 rent außer Fahrräder noch weitere Produkte zum Verleih angeboten?

Jeder Verleihshop führt ein individuelles Angebot an [Verleihprodukten](#) und so bieten viele SPORT 2000 rent Shops neben Fahrrädern auch noch Klettersteigsets, Nordic Walking Stöcke, Kindertragen uvm. an.

Wie kann ich Ausrüstung für einen halben Tag mieten?

Online ist eine Verleihdauer unter einem Tag derzeit leider nicht möglich. Hier werden nur ganze Tage angeboten. Bitte wenden Sie sich an das SPORT 2000 rent Team. Dieses ist Ihnen von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) 8.00 bis 16.00 unter office@sport2000rent.com oder der Telefonnummer +43 7612 780 511 bei der Auswahl eines passenden SPORT 2000 Shops behilflich.

Wie kann ich kurzfristig Material für morgen oder übermorgen buchen?

Jeder Verleihshop führt sein individuelles Verleihsortiment. Bei machen Standorten ist das Kontingent bzw. der Umfang des Verleihmaterials limitiert. Aus diesem Grund gibt es bestimmte Vorlaufzeiten für die sorgfältige Vorbereitung des Verleihequipments. Sollte der Verleihshop in Ihrer Wunschdestination keine Online-Buchung mehr möglich sein, so vermittelt Ihnen gerne das SPORT 2000 rent Team den Kontakt. Dieses ist Ihnen von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) 8.00 bis 16.00 unter office@sport2000rent.com oder der Telefonnummer +43 7612 780 511 behilflich.

Wann wird mir mein Buchungsvoucher zugesendet?

Beachten Sie bitte, dass Ihnen der Buchungsvoucher unmittelbar nach erfolgreich abgeschlossener Online-Buchung per E-Mail zugesendet wird. Vor Ort erhalten Sie das Verleihmaterial nur gegen Vorlage der ausgedruckten Buchungsvoucher.

Muss ich meinen Buchungsvoucher zum SPORT 2000 rent Shop mitnehmen?

Ja, Sie müssen den Buchungsvoucher, den Sie nach der erfolgreichen Online-Buchung per E-Mail erhalten haben, zu Ihrem SPORT 2000 rent Shop mitnehmen. Erst gegen Vorlage des ausgedruckten Buchungsvoucher wird Ihnen der Shop das Verleihmaterial aushändigen. Der Buchungsvoucher ist also wie Bargeld zu behandeln.

Wie weiß ich, ob eine Buchung erfolgreich durchgeführt wurde?

Nach erfolgreicher Bezahlung wird Ihnen eine Buchungsbestätigung (=Buchungsvoucher) innerhalb 24 Stunden an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse gesendet. Haben Sie diese Bestätigung erhalten, haben Sie Gewissheit, dass die Buchung erfolgreich war. Bitte prüfen Sie auch Ihrem SPAM-Ordner, falls Sie keine Buchungsbestätigung in Ihrem Posteingang erhalten haben. Wenn Sie innerhalb der genannten Frist dennoch keine Bestätigung erhalten haben, wenden Sie sich bitte an das SPORT 2000 rent Team unter +43 7612 780 511 von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertag) 8.00 bis 16.00 oder per [E-Mail](#).

Wo finde ich Adresse und Telefonnummer des von mir gewählten SPORT 2000 rent Shops?

Adresse und Telefonnummer des SPORT 2000 rent Shops sind auf den Buchungsvoucher angegeben.

Wie kann ich meine Buchung ändern?

Während des Buchungsvorganges können Sie die Buchung bequem durch Springen zwischen den einzelnen Buchungsschritten ändern. Nach Buchungsabschluss ist eine Änderung grundsätzlich rechtzeitig vor Verleihbeginn durch eine schriftliche Meldung an office@sport2000rent.com möglich. Für weitere Fragen zu Buchungsänderungen steht Ihnen das SPORT 2000 rent Team unter +43 7612 780 511 von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertag) 8.00 bis 16.00 und per [E-Mail](#) zur Verfügung.

Wie kann ich meine Buchung stornieren?

Ihnen steht die Möglichkeit offen, durch Vorauszahlung eines Reugeldes (Stornoversicherung) in Höhe von zusätzlich 5 % des Mietpreises bei Vorliegen von Stornierungsgründen kostenbegünstigt vom Mietvertrag zurückzutreten. In diesem Fall wird keine Stornogebühr verrechnet, sondern es verfällt lediglich das vorausbezahlte Reugeld. SPORT 2000 rent berechnet für die generelle Stornierung einer Buchung Stornokosten in Höhe von EURO 15,-- pro Person, für welche gebucht wurde.

Eine krankheitsbedingte Stornierung erfordert ein ärztliches Attest. Dank unserer Service-Qualität schaffen wir es aber im Regelfall die Probleme unserer Kunden unbürokratisch und zur Zufriedenheit aller Beteiligten zu lösen. Das SPORT 2000 rent Team steht Ihnen unter +43 7612 780 511 von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertag) 8.00 bis 16.00 und unter office@sport2000rent.com zur Verfügung.

Wie kann ich per Telefon buchen?

Eine Buchung ist nur über unsere Website www.sport2000rent.com möglich, allerdings stehen wir Ihnen bei Fragen telefonisch unter +43 7612 780 511 oder per E-Mail office@sport2000rent.com von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) von 8.00 bis 16.00 gerne zur Verfügung.

Wie kann ich für mein(e) Kind(er) das Verleihmaterial gratis leihen?

Die meisten Verleihshops führen ein individuelles Angebot. Danach richten sich auch Aktionen wie „Kind(er) gratis“. Wenn ein Verleihshop diese Aktion anbietet, so ist dies im Warenkorb mit den jeweiligen speziellen Bedingungen ersichtlich. Wichtig ist, dass Sie auch das Kind im Warenkorb anlegen und ein Produkt hinzufügen. Zuvor müssen die Eltern mit den jeweiligen Produkten angelegt sein, damit das Online System auch den Kind(er)-Gratis Rabatt gewähren kann.

Wie kann ich ein bestimmtes Bike-Modell leihen?

Bei manchen Shops finden Sie im Warenkorb produktspezifische Fahrräder mit limitiertem Kontingent. Wenn Sie dieses spezifische Bike in Ihren Warenkorb legen, ist dies für Sie vor Ort reserviert. Sollten Sie Fragen zu den einzelnen Produkten haben, so ist Ihnen das SPORT 2000 rent Team von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) von 8.00 bis 16.00 Uhr unter office@sport2000rent.com oder der Telefonnummer +43 7612 780 511 behilflich.

Wie kann ich mit einer Gruppe Verleihhausrüstung reservieren / buchen?

Die meisten Verleihshops bieten spezielle Gruppentarife an. Für ein Gruppenangebot bitten wir Sie sich frühzeitig (ca. 2 Wochen vor Verleihbeginn) an das SPORT 2000 rent Team zu wenden. Dieses ist Ihnen von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) 8.00 bis 16.00 unter office@sport2000rent.com oder der Telefonnummer +43 7612 780 511 behilflich. Bitte geben Sie bei der Anfrage wenn möglich Anzahl der Personen, Größe der Personen (für die Fahrradrahmengrößen wichtig), Alter der Personen (Kinder, Jugendliche, Erwachsene), den gewünschten Verleihort und den Verleihzeitraum an.

Welche zusätzlichen Kosten fallen bei der Bezahlung an?

Dank SPORT 2000 Direktbuchung fallen keine zusätzlichen Bearbeitungs- oder Transaktionsgebühren an. Damit sind wir einer der wenigen Anbieter, die keine Zusatzgebühren verrechnen.

Zwischen welchen Zahlungsarten kann ich wählen?

SPORT 2000 rent bietet seinen Kunden die Bezahlung mittels Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) und PayPal jeweils in alle Ländern, Lastschrift in Österreich und Deutschland, iDeal in der Niederlande und Sofortüberweisung in Deutschland, Belgien, Frankreich, Niederlande, Groß Britannien, Spanien, Österreich, Italien, Schweiz und Polen an.

In unserem Online Shop verwenden wir ein elektronisches Zertifikat. Es erlaubt uns einerseits unsere eigene Identität gegenüber unseren Besuchern nachzuweisen und ermöglicht uns gleichzeitig alle ihre Eingaben über eine zuverlässig verschlüsselte Verbindung zu übertragen. Ihr Browser zeigt ihnen ein Symbol an, mit dem Sie die Echtheit und Gültigkeit unseres Zertifikats überprüfen können. Das erfolgreiche Zustandekommen einer verschlüsselten Verbindung wird zumeist durch ein Vorhängeschloss-Symbol angezeigt. Dieses befindet sich immer außerhalb des eigentlichen Anzeigebereichs Ihres Browsers. Sie können so sicherstellen, dass die von Ihnen bekanntgegebenen Informationen auch wirklich an uns übermittelt werden und die Übertragung verschlüsselt erfolgt.

Wie kann ich meine Verleihhausrüstung im Shop bezahlen?

Das online gebuchte Verleihmaterial kann nur online bei Buchungsabschluss bezahlt werden. Damit genießen Sie auch den Vorteil in den meisten Fällen bares Geld zu sparen. Zusätzlich sparen Sie sich vor Ort den Weg zur Kassa und somit auch kostbare Zeit im Urlaub.

Wo kann ich den Promotioncode eingeben?

Nachdem Sie mit dem Verleihort und dem Verleihzeitraum den Warenkorb geöffnet haben, können Sie den Promotioncode im Warenkorb in das entsprechende Feld eingeben. Der Promotioncode wird gleich geprüft und die rabattierten Preise angezeigt. Bitte beachten Sie bei allen Promotioncodes auch die jeweiligen Gültigkeitsbestimmungen.

Wie bekomme ich einen Promotioncode?

Die schnellste und einfachste Variante an einen Promotioncode zu gelangen, ist es sich für den [Newsletter](#) anzumelden. Somit wirst du auch in Zukunft regelmäßig über Aktionen, Neuigkeiten und Vergünstigungen informiert. Des Weiteren vergeben teilweise Kooperationspartner von SPORT 2000 rent einen Promotioncode. Informieren Sie sich gleich bei den Organisationen, bei welchen Sie Mitglied sind, ob diese SPORT 2000 rent Vergünstigungen anbieten.

Warum muss ich die Körperdaten (Gewicht und Größe) ausfüllen?

Um einen reibungslosen und schnellen Verleihprozess vor Ort zu gewährleisten und um lange Wartezeiten zu vermeiden. Körpergröße und Gewicht wirken sich auf Rahmengröße und Einstellungen bzgl. der Sitzposition aus. Nur ein korrektes Ausfüllen dieser Daten garantiert eine richtige Einstellung und steht im direkten Zusammenhang mit Ihrem Komfort und Ihrer Sicherheit.

Wohin kann ich mich bei Wünschen, Anregungen und / oder Beschwerden wenden?

Bei Wünschen, Anregungen und / oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an das SPORT 2000 rent Team. Dieses steht Ihnen von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) 8.00 bis 16.00 unter office@sport2000rent.com oder der Telefonnummer +43 7612 780 511 zur Verfügung.