

Frequently asked questions

Hier beantwortet SPORT 2000 rent häufig gestellte Fragen

Wo ist SPORT 2000 rent zu finden?

SPORT 2000 rent ist mit 600 Shops in Österreich, Deutschland, Schweiz, Frankreich, Italien, Tschechien, Bulgarien und Andorra vertreten. Sie finden die Auflistung unter dem Menüpunkt [Standorte](#). Sie können aber auch über die Startseite, den Ort oder die Region ganz einfach über die Eingabe der Anfangsbuchstaben Ihrer Ski-Destination finden. Das System schlägt Ihnen automatisch die in Frage kommenden Orte vor.

Wieviel spare ich bei Buchung über SPORT 2000 rent gegenüber der Buchung direkt vor Ort?

In der Buchungszusammenfassung im Warenkorb ist Ihre Ersparnis gegenüber dem Verleihpreis vor Ort angegeben (Differenz zwischen Verleihpreis vor Ort und Online-Preis). Die Rabatte sind von Shop zu Shop unterschiedlich. Im Regelfall sparen Sie bei Online-Buchung auf www.sport2000rent.com 10% - 15 % (abhängig vom Händler) gegenüber dem Verleihpreis vor Ort.

Wo kann ich die Preisliste des Verleihhändlers finden?

Die Verleihpreisliste finden Sie [hier](#). Wählen Sie im Untermenü Standorte, den für Sie in Frage kommenden Ort aus und schon sehen Sie die Preisliste des gewünschten Shops.

Was bedeuten die unterschiedlichen Qualitätskategorien (3 Sterne, 4 Sterne, 5 Sterne, 6 Sterne)?

Die Kategorien richten sich nach dem Können des Fahrers, dem Aufbau des Skis und vielen weiteren Merkmalen. Anhand dieser Faktoren können Sie auswählen, welche Verleihklasse am besten zu Ihnen passt. Eine genaue Beschreibung finden Sie über unseren Menüpunkt Skiverleih und dem Unterpunkt [Ausrüstung](#). Die eigentliche Auswahl an Marken und Modellen des Verleihmaterials findet im jeweiligen Verleihshop statt.

Welche Produkte werden außer Ski und Snowboards noch angeboten?

Jeder Verleihshop hat ein individuelles Angebot an Produkten. Über SPORT 2000 rent werden auch [Tourenski](#), [Langlaufski](#), Schneeschuhe, Rodeln, Snowbikes und noch viele weitere Produkte angeboten. Einen Überblick über die Produkte des jeweiligen Händlers finden Sie in der [Verleihpreisliste](#).

Zu welchem Zeitpunkt soll die Leihhausrüstung gebucht werden?

Wir empfehlen Ihnen das Verleihmaterial immer Online, zum ehestmöglichen Zeitpunkt zu buchen. Gründe die dafür sprechen sind:

Verfügbarkeit: Grundsätzlich ist in den meisten Shops ausreichend Verleihmaterial vorhanden. Es kann jedoch gerade zu Stoßzeiten (zB Ferien, Wochenenden) zu einer stark erhöhten Nachfrage kommen.

Preisvorteil: Bei Online Buchung sparen Sie bares Geld beim gleichen Qualitäts-Verleihmaterial wie im Shop. In der Regel profitieren Sie bei Onlinebuchung zwischen 10 und 15 % Rabatt gegenüber dem Preis im Shop.

Zeitersparnis: Durch vorherige Online-Buchung und der damit verbundenen Personendateneingabe sind Sie schneller bei der Warenausgabe im Shop. Zusätzlich ist meistens die Ausrüstung bereits schon vorbereitet. Das bedeutet keine Wartezeiten und keine Hektik und somit schneller auf der Skipiste.

Wie kann ich Ausrüstung für einen halben Tag mieten?

Online ist eine Verleihdauer unter einem Tag derzeit leider nicht möglich. Hier werden nur ganze Tage angeboten. Bitte wenden Sie sich an das SPORT 2000 rent Team. Dieses ist Ihnen von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) 8.00 bis 17.00 Uhr unter office@sport2000rent.com oder der Telefonnummer +43 7612 780 511 bei der Auswahl eines passenden SPORT 2000 Shops behilflich.

Wie kann ich kurzfristig Material für morgen oder übermorgen buchen?

Jeder Verleihshop führt sein individuelles Verleihsortiment. Bei machen Standorten ist das Kontingent bzw. der Umfang des Verleihmaterials limitiert. Aus diesem Grund gibt es bestimmte Vorlaufzeiten für die sorgfältige Vorbereitung der Verleihequipments. Sollte im Verleihshop in Ihrer Wunschdestination keine Online-Buchung mehr möglich sein, so vermittelt Ihnen gerne das SPORT 2000 rent Team den Kontakt. Dieses ist Ihnen von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) 8.00 bis 17.00 Uhr unter office@sport2000rent.com oder der Telefonnummer +43 7612 780 511 behilflich.

Warum ist eine Online-Buchung sinnvoll?

Wenn Sie Ihre Ski Online gebucht haben stehen Ihnen die Ski mit Sicherheit zur Verfügung. Weiters liegen dem Händler Ihre Körperdaten bereits vor und die Ski sind bei Ihrer Ankunft bereits auf die angegebenen Körperdaten eingestellt. Außerdem sparen Sie bei Ihrer Online-Buchung mindestens 10 % auf Ihren Verleih.

Sind die Skistöcke bei der Leihhausrüstung inkludiert?

Skistöcke sind bei einer Online-Buchung immer inkludiert. Einige SPORT 2000 rent Shops bieten Stöcke auch als Einzelprodukt direkt im Shop an.

Wie kann ich bei meiner Online-Buchung eine Person hinzufügen?

Um eine Person zur Buchung hinzuzufügen, wählen Sie das Feld Person hinzufügen auf der rechten Seite des Warenkorbs. Für jede angelegte Person müssen die Körperdaten eingegeben und ein Produkt hinzugefügt werden.

Wann wird mir mein Buchungsvoucher zugesendet?

Die Buchungsbestätigung wird Ihnen unmittelbar nach abgeschlossener Zahlung an die angegebene E-Mail Adresse zugesandt. Die Zustellung der Bestätigung erfolgt innerhalb von einem Tag. Überprüfen Sie bitte auch Ihren SPAM-Ordner. Vor Ort erhalten Sie das Verleihmaterial nur gegen Vorlage der ausgedruckten Buchungsvoucher.

Bei nicht Erhalt der Bestätigung senden Sie bitte eine E-Mail an office@sport2000rent.com mit einer Bestätigung der Zahlung. Die Buchungsbestätigung wird Ihnen dann innerhalb von einem Werktag zugesandt.

Muss ich die Buchungsbestätigung mit zum SPORT 2000 rent Shop nehmen?

Ja, Sie müssen den Buchungsvoucher, den Sie nach der erfolgreichen Online-Buchung per E-Mail erhalten haben, zu Ihrem SPORT 2000 rent Shop mitnehmen. Erst gegen Vorlage des ausgedruckten Buchungsvoucher wird Ihnen der Shop das Verleihmaterial aushändigen. Der Buchungsvoucher ist also wie Bargeld zu behandeln.

Wie weiß ich, ob eine Buchung erfolgreich durchgeführt wurde?

Nach erfolgreicher Bezahlung wird Ihnen eine Buchungsbestätigung an die angegebene E-Mail Adresse gesendet. Haben Sie diese Bestätigung erhalten, wurde Ihre Buchung erfolgreich durchgeführt. Die Zustellung der Bestätigung erfolgt innerhalb von 24 Stunden. Überprüfen Sie bitte auch Ihren SPAM-Ordner, falls Sie keine Buchungsbestätigung im Posteingang haben.

Bei nicht Erhalt der Bestätigung innerhalb der genannten Frist, senden Sie bitte eine E-Mail an office@sport2000rent.com mit einer Bestätigung der Zahlung. Die Buchungsbestätigung wird Ihnen dann innerhalb von einem Werktag zugesandt.

Wo finde ich Adresse und Telefonnummer des von mir gewählten SPORT 2000 rent Shops?

Adresse und Telefonnummer des SPORT 2000 rent Shops sind auf dem Buchungsvoucher angegeben.

Wie kann ich meine Buchung ändern?

Während des Buchungsvorganges können Sie die Buchung bequem durch Springen zwischen den einzelnen Buchungsschritten ändern.

Bei Krankheit, Unfällen, etc. ist nach Buchungsabschluss eine Änderung grundsätzlich rechtzeitig vor Verleihbeginn durch eine schriftliche Meldung an office@sport2000rent.com möglich. Für weitere Fragen zu Buchungsänderungen steht Ihnen das SPORT 2000 rent Team unter +43 7612 780 511 von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertag) 8.00 bis 17.00 Uhr und per [E-Mail](#) zur Verfügung.

Wie kann ich meine Buchung stornieren?

Ihnen steht die Möglichkeit offen, durch Vorauszahlung eines Reugeldes (Stornoversicherung) in Höhe von zusätzlich 5 % des Mietpreises bei Vorliegen von Stornierungsgründen kostenbegünstigt vom Mietvertrag zurückzutreten. In diesem Fall wird keine Stornogebühr verrechnet, sondern es verfällt lediglich das vorausbezahlte Reugeld.

SPORT 2000 rent berechnet für die generelle Stornierung einer Buchung Stornokosten in Höhe von EURO 15,-- pro Person, für welche gebucht wurde.

Eine krankheitsbedingte Stornierung erfordert ein ärztliches Attest. Dank unserer Service-Qualität schaffen wir es aber im Regelfall die Probleme unserer Kunden unbürokratisch und zur Zufriedenheit aller Beteiligten zu lösen. Das SPORT 2000 rent Team steht Ihnen unter +43 7612 780 511 von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertag) 8.00 bis 17.00 Uhr und unter office@sport2000rent.com zur Verfügung.

Wie kann ich per Telefon buchen?

Eine Buchung ist nur über unsere Website www.sport2000rent.com möglich, allerdings stehen wir Ihnen bei Fragen telefonisch unter +43 7612 780 511 oder per E-Mail office@sport2000rent.com von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) von 8.00 bis 17.00 Uhr gerne zur Verfügung.

Wie kann ich für mein(e) Kind(er) das Verleihmaterial gratis leihen?

Die meisten Verleihshops führen ein individuelles Angebot. Danach richten sich auch Aktionen wie „Kind(er) gratis“. Wenn ein Verleihshop diese Aktion anbietet, so ist dies im Warenkorb mit den jeweiligen speziellen Bedingungen ersichtlich. Wichtig ist, dass Sie auch das Kind im Warenkorb anlegen und ein Produkt hinzufügen. Zuvor müssen die Eltern mit den jeweiligen Produkten angelegt sein, damit das Online System auch den Kind(er)-Gratis Rabatt gewähren kann.

Wie profitiere ich von der Helm-Gratis Aktion?

Die meisten Verleihshops führen ein individuelles Angebot. Danach richten sich auch Aktionen wie „Helm gratis“. Wenn ein Verleihshop diese Aktion anbietet, so ist dies im Warenkorb mit den jeweiligen speziellen Bedingungen ersichtlich. Wichtig ist, dass Sie auch den Helm im Warenkorb als Produkt zur jeweiligen Person hinzufügen, damit das Online System auch die entsprechende Aktion gewähren kann.

Wie kann ich ein bestimmtes Modell buchen?

Bei manchen Shops finden Sie im Warenkorb unter dem Reiter „Modellgenaue Ski-Buchung“ produktspezifische Ski mit limitiertem Kontingent. Wenn Sie diesen spezifischen Ski in Ihren Warenkorb legen, ist dieser für Sie vor Ort in der gebuchten Größe reserviert. Sollten Sie Fragen zu den einzelnen Produkten haben, so ist Ihnen das SPORT 2000 rent Team von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) von 8.00 bis 17.00 Uhr unter office@sport2000rent.com oder der Telefonnummer +43 7612 780 511 behilflich.

Wie kann ich mein Material vor Ort umtauschen?

Innerhalb der Kategorie kann das Material einmalig kostenfrei im Shop umgetauscht werden. Jeder weitere Tausch und ein Tausch in eine andere Kategorie kann vom Händler verrechnet werden.

Wie kann ich einen Skikurs buchen?

SPORT 2000 rent Shops bieten die Möglichkeit einen Skikurs von 1-5 Tagen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder zu buchen. Hat Ihr Verleihshop einen Skikurs im Angebot ist er im Warenkorb unter dem Reiter „Skikurs“ gelistet.

Wie kann ich ein Depot für meine Ausrüstung buchen?

Ein Depot ist Online unter dem Reiter Zubehör buchbar. Vereinzelt ist ein Depot bereits im Verleihpreis inkludiert. Sollte dies der Fall sein ist dies in der Shop-Information vermerkt. Ist über die Online-Buchung kein Depot buchbar, haben Sie in einigen Shops noch die Möglichkeit, vor Ort ein Depot hinzu zu buchen. Auskunft darüber erhalten Sie direkt von Ihrem Verleihshop.

Wie kann ich eine Buchung für eine Gruppe durchführen?

Eine Gruppenbuchung ist ab einer Personenanzahl von mindestens 10 Personen möglich. Bei einer Buchung für eine Gruppe stellen Sie über das Formular [Gruppenbuchung](#) eine Anfrage an die SPORT 2000 rent Zentrale. Hierbei werden die Personenanzahl und das benötigte Material ausgewählt. Sie erhalten anschließend innerhalb von zwei Werktagen ein Angebot zugesandt, das Sie bestätigen können. Sobald Sie das Angebot angenommen und die Zahlung durchgeführt haben, ist der Ablauf gleich einer normalen Online-Buchung.

Wie kann ich einen Schulsikurs buchen?

Um einen Schulsikurs zu buchen, müssen Sie das entsprechende Schulsikurs-Anmeldeformular ausfüllen. Das Anmeldeformular erhalten Sie entweder zu Schulbeginn per Post oder können es [hier](#) downloaden.

Das vollständig ausgefüllte Formular müssen Sie dann an die SPORT 2000 rent Zentrale (office@sport2000rent.com oder per Fax +43 7612 7511) senden. Innerhalb von zwei Werktagen erhalten Sie eine Bestätigung über die Reservierung und die Kontaktdaten des Händlers.

Ist eine Skiversicherung/Schutzgebühr für Bruch und Diebstahl bei der Buchung inkludiert?

Eine Versicherung oder Schutzgebühr ist nicht bei jeder Buchung gratis inkludiert. Bei einigen Händlern gibt es die Möglichkeit die Versicherung zu einem bestimmten Prozentsatz (in der Regel sind dies 10 % vom Verleihpreis) hinzu zu buchen. Ist die Versicherung oder Schutzgebühr bei der Buchung inkludiert, ist dies auf Ihrer Buchung vermerkt.

Ist online der Abschluss einer Versicherung nicht inkludiert oder buchbar, besteht noch die Möglichkeit eine Skiversicherung oder Schutzgebühr vor Ort abzuschließen.

Wie die Versicherung bei Ihrem Verleihhändler abgeschlossen werden kann, ist in der Shop-Information oder auf Ihrer Buchungsbestätigung vermerkt.

Welche zusätzlichen Kosten fallen bei der Bezahlung an?

Dank SPORT 2000 Direktbuchung fallen keine zusätzlichen Bearbeitungs- oder Transaktionsgebühren an. Damit sind wir einer der wenigen Anbieter, die keine Zusatzgebühren verrechnen.

Zwischen welchen Zahlungsarten kann ich wählen?

SPORT 2000 rent bietet seinen Kunden die Bezahlung mittels Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) und PayPal jeweils in alle Ländern, Lastschrift in Österreich und Deutschland, iDeal in der Niederlande und Sofortüberweisung in Deutschland, Belgien, Frankreich, Niederlande, Groß Britannien, Spanien, Österreich, Italien, Schweiz und Polen an.

In unserem Online Shop verwenden wir ein elektronisches Zertifikat. Es erlaubt uns einerseits unsere eigene Identität gegenüber unseren Besuchern nachzuweisen und ermöglicht uns gleichzeitig alle ihre Eingaben über eine zuverlässig verschlüsselte Verbindung zu übertragen. Ihr Browser zeigt ihnen ein Symbol an, mit dem Sie die Echtheit und Gültigkeit unseres Zertifikats überprüfen können. Das erfolgreiche Zustandekommen einer verschlüsselten Verbindung wird zumeist durch ein Vorhängeschloss-Symbol angezeigt. Dieses befindet sich immer außerhalb des eigentlichen Anzeigebereichs Ihres Browsers. Sie können so sicherstellen, dass die von Ihnen bekanntgegebenen Informationen auch wirklich an uns übermittelt werden und die Übertragung verschlüsselt erfolgt.

Wie kann ich meine Verleihrüstung im Shop bezahlen?

Das online gebuchte Verleihmaterial kann nur online bei Buchungsabschluss bezahlt werden. Damit genießen Sie auch den Vorteil bares Geld zu sparen. Zusätzlich sparen Sie sich vor Ort den Weg zur Kassa und somit auch kostbare Zeit im Urlaub.

Wo kann ich den Promotioncode eingeben?

Nachdem Sie mit dem Verleihort und dem Verleihzeitraum den Warenkorb geöffnet haben, können Sie den Promotioncode im Warenkorb in das entsprechende Feld eingeben. Der Promotioncode wird gleich geprüft und die rabattierten Preise angezeigt. Bitte beachten Sie bei allen Promotioncodes auch die jeweiligen Gültigkeitsbestimmungen.

Wie bekomme ich einen Promotioncode?

Die schnellste und einfachste Variante an einen Promotioncode zu gelangen, ist es sich für den [Newsletter](#) anzumelden. Somit werden Sie auch in Zukunft regelmäßig über Aktionen, Neuigkeiten und Vergünstigungen informiert. Des Weiteren vergeben teilweise Kooperationspartner von SPORT 2000 rent einen Promotioncode. Informieren Sie sich gleich bei den Organisationen, bei welchen Sie Mitglied sind, ob diese SPORT 2000 rent Vergünstigungen anbieten.

Warum muss ich die Körperdaten (Gewicht und Größe) angeben?

Um einen reibungslosen und schnellen Verleihprozess vor Ort zu gewährleisten und um lange Wartezeiten zu vermeiden. Körpergröße und Gewicht wirken sich auf Skilänge und die Bindungseinstellung aus. Nur ein korrektes Ausfüllen dieser Daten garantiert eine richtige Einstellung und steht im direkten Zusammenhang mit Ihrem Komfort und Ihrer Sicherheit.

Die persönlichen Daten des Kunden werden natürlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Mehr Information dazu finden Sie in den [Datenschutzerklärungen](#).

Was geschieht mit meinen persönlichen Daten, die ich während der Buchung angebe?

Die persönlichen Daten, die Sie während der Buchung auf der Webseite www.sport2000rent.com angeben, werden unter Beachtung der geltenden nationalen und europäischen Datenschutzbestimmungen ausschließlich zur Bearbeitung der Buchung verarbeitet und genutzt. Sport 2000 und der Verleihshop bei welchem Sie buchen, wahrt in jedem Fall die Vertraulichkeit Ihrer Daten und wird diese nicht verkaufen, vermieten oder an Dritte verfügbar machen. Weitere Informationen zur Verwendung und Sicherung Ihrer persönlichen Daten finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

Wohin kann ich mich bei Wünschen, Anregungen oder Beschwerden wenden?

Bei Wünschen, Anregungen oder Beschwerden wenden Sie sich an unser SPORT 2000 rent Team. Dieses steht Ihnen von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) von 8.00 bis 17.00 Uhr unter office@sport2000rent.com oder der Telefonnummer +43 7612 780 511 zur Verfügung.